



2-LETNA GARANCIJA

PODJETJE RENAULT TRUCKS JE PODALJŠALO
GARANCIJO NA VGRADNE DELE V
POOBLAŠČENI DELAVNICI RENAULT TRUCKS

Če iščete visokokakovostne, zanesljive in trajne dele, je nakup ORIGINALNIH delov Renault Trucks vaša edina izbira. Vse svoje komponente smo podvrgli strogemu testiranju skladno z najvišjimi standardi, da bi zagotovili optimalno delovanje in popolno prilaganje vašemu vozilu.

ORIGINALNI DELI Renault Trucks so dokaz naše dolgoročne zavezanosti vam in vašemu podjetju, saj zagotavljamo najdaljši čas delovanja, 12-mesečno garancijo in popolno brezskrbnost.

2-letna garancija na vgradne dele v pooblaščenih delavnicah Renault Trucks

Zagotavljamo vam, da vgrajujemo samo vgradne dele Renault Trucks. Vsa servisna dela opravljajo naši kvalificirani tehniki, ki se nenehno usposabljujejo in so tako na tekočem z najnovejšimi dosežki na področju tehnološkega razvoja.

Naše delavnice so opremljene z učinkovitimi diagnostičnimi sistemi, celotno paleto posebnih orodij in najnovejšo servisno literaturo.

S polno 2-letno garancijo na vgradne dele, ki jo nudimo, lahko z gotovostjo zatrdimo, da vgradni deli Renault Trucks zagotavljajo najboljšo zaščito in največjo vrednost za vaš denar.

To je naša obljuba vam – vsak dan.

Renault Trucks Vgradni deli	1-letna garancija na dele	2-letna garancija na dele	2-letna garancija na delo	2-letna pomoč pri okvari	2-letna posredna škoda
Kupi stranka	●				
Vgradi usposobljen tehnik		●	●	●	●





GARANCIJA NA VGRADNE DELE RENAULT TRUCKS

Področja veljavnosti garancije

Garancija na standardne dele:

Če se izkaže, da je originalni del Renault Trucks, ki je bil kupljen v pooblaščen delavnici Renault Trucks, pokvarjen zaradi neustreznega materiala ali izdelave v roku 12 mesecev od dne nakupa (neomejena kilometrina), ga bo pooblaščen delavnica Renault Trucks popravila ali zamenjala brezplačno (kriti bodo stroški za del, ne pa tudi za popravilo oz. za zamenjavo).

2-letna garancija na vgradne dele:

Če se izkaže, da je vgradni del Renault Trucks, ki je bil kupljen v pooblaščen delavnici Renault Trucks in ki ga je vgradil kvalificiran tehnik⁽¹⁾, pokvarjen zaradi neustreznega materiala ali izdelave v roku 24 mesecev od dne nakupa (neomejena kilometrina), ga bo pooblaščen delavnica Renault Trucks popravila ali zamenjala brezplačno (kriti bodo tako stroški za del kot tudi za popravilo oz. za zamenjavo). Poleg tega, če pokvarjen vgradni del Renault Trucks povzroči okvaro vozila ali posredno škodo na prizadetih komponentah, garancija krije tudi to.

Pogoji garancije

Za garancijo na standardne dele in 2-letno garancijo na vgradne dele veljajo naslednji pogoji:

- Kriti so samo vgradni deli Renault Trucks.
- Oseba, ki uveljavlja garancijo, je dolžna predložiti dokazilo o nakupu delov (originalen račun) pri pooblaščen delavnici Renault Trucks.
- Del in vozilo sta bila servisirana in vzdrževana skladno s priporočili proizvajalca.
- Del in vozilo sta bila uporabljena za predvidene namene.
- Pečati proti ponarejanju na delu niso poškodovani.
- Del ali vozilo nista bila preobremenjena.
- Deli, ki so popravljani ali zamenjani skladno s to garancijo, bodo kriti še toliko časa, kolikor traja originalna garancija.

Za 2-letno garancijo na vgradne dele veljajo še naslednji pogoji:

- Oseba, ki uveljavlja garancijo, je dolžna predložiti dokaz o vgradnji (originalen račun).
- Vgradni del mora v vozilo Renault Trucks, za katero je bil zasnovan, pravilno vgraditi kvalificiran tehnik⁽¹⁾, ki je zaključil usposabljanje, ki ga je odobrilo podjetje Renault Trucks, o zadevnem vozilu in ki ima dostop do najnovejših ustreznih informacij glede tehničnih servisov Renault Trucks ter uporablja posebna orodja podjetja Renault Trucks, ki so potrebna pri posameznem popravilu.
- Kritje pomoči pri okvari⁽²⁾ in posredni škodi je veljavno samo, če je bilo popravilo ali zamenjava skladno s to

garancijo izvedena v pooblaščen delavnici Renault Trucks.

- Da bi bila oseba upravičena do pomoči pri okvari, mora biti ugotovljeno, da vozilo med vožnjo ogroža varnost na cesti ali ga zaradi pokvarjenega dela ni mogoče pripeljati v najbližjo pooblaščen delavnico Renault Trucks.

- Pri posledični škodi je treba dokazati, da gre za neposreden rezultat pokvarjenega dela, ki ga krije pričujoča garancija, in bo brezplačno popravljen ali zamenjan samo zadevni vgradni del Renault Trucks.

Izključitve in omejitve garancije

Garancija na dele NE velja v naslednjih primerih:

- Okvara, ki je posledica običajne obrabe ali nepravilnega ravnanja oziroma hranjenja dela.
- Del je vgrajen v vozilo, za katero ni bil zasnovan.
- Deli, zamenjani brezplačno skladno z garancijo vozila ali preko kampanj.
- Del in/ali vozilo sta bila vpletena v nesrečo ali sta bila nepravilno uporabljena, spremenjena, predelana ali preoblikovana.
- Če je okvara dela, ki ga krije garancija, posledica okvare ali poškodbe drugega dela.
- Okvara, ki je posledica zanemarjanja, nepravilne vgradnje ali poravnave dela, ali če je bil del vgrajen skupaj z drugimi neobičajno rabljenimi deli in je njegova obraba zato posledično hitrejša od običajne.
- Kakršna koli izguba, stroški ali škoda, vključno z obremenitvijo, namestitvijo, telefonskimi klici, obroki, ekspresno dostavo, izgubljenim časom, nevšečnostmi, izgubo prevoza ali kakršnimi koli drugo naključno ali posledično izgubo ali škodo, ki ste jo vi (ali kdorkoli drug) utrpeli zaradi okvare, ki jo krije ta garancija.

Podjetje Renault Trucks si pridržuje pravico do občasne posodobitve teh določil in pogojev garancije. Veljajo pogoji garancije, ki so bili v veljavi v času nakupa.

- 1) To izključuje nakupe in vgradnje, ki jih je opravila stranka. Toda vključuje vgradnje, ki so jih izvedli kvalificirani tehniki, ki delujejo v okviru pooblaščen mreže Renault Trucks, in v EGP ali Švici tudi vgradnje, ki so jih izvedli kvalificirani tehniki, ki ne delujejo v okviru pooblaščen mreže Renault Trucks, pod pogojem, da kvalificirani tehniki ustrezajo normam, ki jih določa Renault Trucks, in da so bili zadevni kosi kupljeni pri pooblaščen delavnici Renault Trucks v EGP ali Švici in vgrajeni v vozila tretjih strank.
- 2) Pomoč pri okvari je na voljo na določenih trgih

2-letna garancija na vgradne dele velja za

originalne dele Renault Trucks

dele eXchange Renault Trucks

originalne dodatke Renault Trucks

