



Splošni pogoji za izvajanje del na motornih vozilih, priklopnikih, agregatih in njihovih delih ter za izdelavo predračuna stroškov

Naslednji splošni pogoji za poslovanje veljajo za izvajanje del na motornih vozilih, zlasti na novih vozilih, priklopnikih, agregatih in njihovih delih med družbo Renault Trucks, trgovina in storitve, d. o. o. kot izvajalcem in stranko kot naročnikom.

I. Izdaja naročila

1. V potrdilu o naročilu ali v potrditvenem dopisu je treba natančno navesti storitve, ki jih je treba opraviti, in predvideni ali obvezujoči rok izvedbe storitve.
2. Naročnik obdrži kopijo potrdila o naročilu oziroma potrditvenega dopisa.
3. Naročnik z naročilom pooblašča izvajalca za izdajo naročil podizvajalcem ter za izvajanje poskusnih voženj in prevozov.

II. Navedba cen v potrdilu o naročilu in predračun stroškov

1. Na zahtevo naročnika navede izvajalec v potrdilu o naročilu tudi cene, ki jih bo predvidoma uporabil pri izvajanju naročila. Pri navedbi cen v potrdilu o naročilu izvajalec lahko opozori tudi na postavke iz svojega kataloga cen izdelkov in storitev, ki je na voljo na vpogled pri izvajalcu, katere bo morda moral obračunati.
2. Če želi naročnik zavezujočo navedbo cen, je potreben pisni predračun stroškov: v njem je treba vedno posamično navesti storitve in nadomestne dele ter pripisati njihove cene. Izvajalec je vezan na ta predračun stroškov še 21 dni po njegovi izdaji. Storitve, opravljene v zvezi z izdajo predračuna, se lahko naročniku obračunajo, če je bilo v posamičnem primeru tako dogovorjeno. Če se na podlagi predračuna stroškov izda naročilo, se morebitni stroški v zvezi z izdajo predračuna obračunajo v okviru računa za naročilo in se lahko skupna cena pri obračunu naročila preseže le z naročnikovim soglasjem.
3. Če so v potrdilu o naročilu navedene cene, je treba tako kot pri predračunu stroškov navesti davek na dodano vrednost.

III. Izvedba storitve

1. Izvajalec se je dolžan držati roka izvedbe storitve, ki se pisno navede kot obvezujoč. Če se obseg del glede na prvotno naročilo spremeni ali poveča in zaradi tega pride do zamude, mora izvajalec nemudoma navesti nov rok izvedbe storitve in razloge zanj.
2. Če se izvajalec ne more držati roka izvedbe storitve zaradi višje sile ali motnje v obratovanju, ki ni nastala po njegovi krivdi, ali drugih razlogov, za katere ni odgovoren, ni podana njegova obveznost nadomestitve škode, zlasti tudi ne obveznost zagotovitve nadomestnega vozila ali povračila stroškov za dejansko uporabo najetega vozila. Kljub temu je izvajalec dolžan obvestiti naročnika o zamudi, kolikor je to mogoče in kolikor se lahko to upravičeno pričakuje od njega.

IV. Prezem

1. Naročnik prevzame predmet naročila v obratu izvajalca, če ni dogovorjeno drugače.
2. Naročnik je dolžan prevzeti predmet naročila v roku 7 dni od dneva, ko je bilo naročniku po priporočeni pošti poslano obvestilo o izvedbi storitve. Če naročnik predmeta naročila ne prevzame v roku, lahko izvajalec uporabi svoje zakonske pravice. Pri popravilih, ki se izvedejo v enem delovnem dnevu, se rok za prevzem predmeta naročila iz prvega stavka tega odstavka skrajša na dva delovna dneva.
3. Če naročnik predmeta naročila ne prevzame v roku mu lahko izvajalec obračuna nadomestilo za hrambo, ki je v njegovem kraju običajna. Predmet naročila se lahko po izvajalčevi presoji hrani tudi kje drugje. Stroški in nevarnosti v zvezi s hrambo bremenijo naročnika.

V. Obračun naročila

1. Na računu je treba cene ali dejavnice cen za vsako tehnično zaključeno delo ter za uporabljene nadomestne dele in material vedno izkazati ločeno. Če naročnik želi, da druga oseba zanj prevzame predmet naročila, se to izvede na stroške in odgovornost naročnika. Odgovornost v primeru krivde ostane nespremenjena.
2. Če se naročilo izvede na osnovi obvezujočega predračuna stroškov, zadošča sklic na predračun stroškov, pri čemer je treba posebej navesti samo dodatna dela, material in storitve.
3. Obračun cene za menjavo v postopku menjave predpostavlja, da demontirani agregat ali del ustreza obsegu dobave nadomestnega agregata ali nadomestnega dela in da nima okvare, ki bi onemogočala obnovo.
4. Davek na dodano vrednost bremeni naročnika.
5. Izvajalec naročniku oziroma osebi, ki za naročnika prevzame predmet naročila, izroči račun ob samem prevzemu oziroma ga pošlje naročniku po priporočeni pošti nemudoma po izteku roka za prevzem predmeta naročila.

Splošni pogoji poslovanja za prodajo novih nadomestnih delov in obnovljivih delov

I. Plačilo – zamuda pri plačilu

1. Kupnina in plačilo za stranske storitve zapadejo v plačilo ob izročitvi stvari, ki je predmet prodaje, in izročitvi računa.
2. Nakazila, čeki ali menice se sprejmejo samo po posebnem dogovoru in zaradi plačila, pri čemer se obračunajo vsi stroški izterjave in eskontni stroški.
3. Kupec lahko pobota svojo terjatev, ki jo ima nasproti prodajalcu, s terjatvijo prodajalca samo v primeru, če je terjatev kupca nesporna ali če je pravnoomočno ugotovljena; pridržano pravico lahko uveljavi le, če temelji na pravicah iz prodajne pogodbe.
4. Zamudne obresti se obračunajo v višini 5 % letno nad osnovno obrestno mero, ki jo sporoči Evropska centralna banka. Višje ali nižje obresti se določijo, če prodajalec dokaže obremenitev z višjo obrestno mero ali če kupec dokaže manjšo obremenitev.

II. Dobava in zamuda pri dobavi

1. Datum dobave ali dobavni roki, ki se lahko dogovorijo kot obvezujoči ali neobvezujoči, se navedejo pisno. Dobavni roki začnejo teči s sklenitvijo pogodbe. Če se naknadno dogovorijo spremembe v pogodbi, se po potrebi sočasno znova določijo tudi nov datum dobave ali dobavni rok.
2. Kupec lahko po preteku 42 dni od izteka neobvezujočega datuma dobave ali neobvezujočega dobavnega roka prodajalca pisno pozove k dobavi, s pozivom, ki ga pošlje naročniku po priporočeni pošti s povratnico. S prejemom takšnega poziva pride prodajalec v zamudo. Kupec lahko poleg dobave zahteva nadomestilo za morebitno škodo, ki mu nastane zaradi zamude. Ta pravica je pri lahki malomarnosti prodajalca omejena na največ 5 % dogovorjene kupnine. Če želi kupec odstopiti od pogodbe in/ali zahtevati odškodnino zaradi neizpolnitve, mora prodajalcu po preteku 42-dnevnega roka iz prvega stavka tega odstavka pustiti primeren dodatni dobavni rok. Če ima kupec pravico do odškodnine namesto izpolnitve obveznosti, se ta pravica pri lahki malomarnosti omeji na največ 25 % dogovorjene kupnine. Če prodajalec, medtem ko je v zamudi, ne more izvesti dobave zaradi naključja, odgovarja z zgoraj dogovorjeno omejeno odgovornostjo. Prodajalec ne odgovarja, če bi škoda nastala tudi pri pravočasni dobavi.
3. Če se obvezujoči datum dobave ali obvezujoči dobavni rok prekorači, pride prodajalec v zamudo že s prekoračitvijo datuma dobave ali dobavnega roka.
4. Višja sila ali motnje v obratovanju pri prodajalcu ali njegovih dobaviteljih, na primer zaradi upora ali stavke, ki prodajalca brez lastne krivde začasno ovirajo pri tem, da bi dobavil predmet nakupa do dogovorjenega datuma ali v dogovorjenem roku, podaljšajo datume in roke, navedene v odstavkih 1 do 3 tega člena, za čas trajanja takšne višje sile oziroma takšnih motenj v obratovanju. Če bi se zaradi takšne višje sile ali takšnih motenj v obratovanju prišlo do odloga izpolnitve obveznosti za več kot štiri mesece, lahko kupec odstopi od pogodbe. Druge odstopne pravice ostanejo nespremenjene v veljavi. Pravice kupca se ravnajo po 3. do 6. stavku drugega odstavka tega člena.
5. Konstrukcijske ali formalne spremembe, odstopanja v barvnih odtenkih ter spremembe obsega dobave s strani proizvajalca/uvoznika ostanejo v dobavnem roku pridržane, če se zaradi njih predmet nakupa občutno ne spremeni in so za kupca znosne. Če prodajalec ali proizvajalec/uvoznik za oznako naročila ali naročenega predmeta nakupa uporablja znake ali številke, samo iz tega ni mogoče izpeljati nobenih pravic.

III. Prezem

VI. Plačilo

1. Naročnikova obveznost plačila opravljenih del, materiala in storitev zapade v plačilo v 14 dneh od prevzema predmeta naročila oziroma od izteka roka za prevzem predmeta naročila, pri čemer pa si izvajalec izrecno pridržuje pravico da po lastni presoji namesto tega zahteva od naročnika vnaprejšnje plačilo (avansno plačilo) naročenih del, materiala in storitev.
2. Naročnik lahko pobota svojo terjatev, ki jo ima nasproti izvajalcu, s terjatvijo izvajalca samo v primeru, če je naročnikova terjatev nesporna ali če je pravnoomočno ugotovljena; pridržano pravico lahko uveljavi le, če temelji na pravicah iz naročila popravila. Izvajalec ima pravico, da ob izdaji naročila zahteva primeren predujem.

VII. Razširjena zastavna pravica

Izvajalcu v zavarovanje njegovih terjatev iz naročila pripada pogodbeno zastavna pravica na predmetih, ki so na podlagi naročila prišli v njegovo posest. Pogodbeno zastavna pravica se lahko uveljavi tudi zaradi terjatev iz predhodno izvršenih del, dobav nadomestnih delov in drugih izpolnitev obveznosti, če so te povezane s predmetom naročila. Za ostale terjatve iz poslovnega razmerja med izvajalcem in naročnikom velja ta pogodbeno zastavna pravica le, če so terjatve nesporne ali pravnoomočno ugotovljene in je predmet naročila naročnikova last.

VIII. Stvarne napake

1. Pravice naročnika zaradi stvarnih napak ugasnejo po enem letu od pravočasnega obvestila izvajalcu o napakah. Če naročnik kljub vednosti o napaki prevzame predmet naročila, mu pravice iz stvarnih napak pripadajo le, če si jih pridrži ob prevzemu.2. Za potrošnike veljajo glede rokov za uveljavljanje pravic zaradi stvarnih napak zakonske določbe.
3. Pravice do odprave napak uveljavlja naročnik pri izvajalcu. Naročnik je dolžan o napakah, ki bi jih bilo mogoče opaziti pri običajnem pregledu, obvestiti izvajalca in jih natančno opisati ob samem pregledu in prevzemu predmeta naročila. O napakah, ki jih pri običajnem pregledu ni bilo mogoče odkriti, pa mora naročnik obvestiti izvajalca in jih natančno opisati nemudoma po odkritju. Pri ustnih obvestilih izroči izvajalec naročniku pisno potrdilo o prejemu obvestila.
4. Pri odpravljanju napak velja, da nadomeščeni deli postanejo last izvajalca.

IX. Odgovornost

1. Če mora izvajalec po zakonskih določbah povrniti škodo, ki je bila povzročena iz lahke malomarnosti in pri tem niso bili prizadeti življenje, telo in zdravje, odgovarja omejeno. Odgovornost obstaja samo pri kršitvi bistvenih pogodbenih dolžnosti in je omejena na značilno škodo, ki jo je mogoče predvideti ob sklenitvi pogodbe. Če je škoda pokrita z zavarovanjem, ki ga je naročnik sklenil za zadevni škodni primer (razen vsotnega zavarovanja), odgovarja izvajalec samo za morebitne iz tega izhajajoče negativne posledice za naročnika, npr. višje zavarovalne premije ali slabše obresti ali celo obravnavo škodnega primera s strani zavarovalnice. Za izgubo denarja, vrednostnih papirjev (vključno s hranilnimi knjižicami, čekovnimi knjižicami, čekovnimi in kreditnimi karticami), dragocenosti in drugih vrednostnih predmetov, ki izrecno niso bili vzeti v hrambo, ter za škodo, ki jo je povzročila napaka predmeta naročila, se pri lahki malomarnosti ne odgovarja.
2. Oseba odgovornost zakonitih zastopnikov, izpolnitvenih pomočnikov in delavcev izvajalca za škodo, ki so jo povzročili iz malomarnosti, je izključena.
3. Naročnik je dolžan pred izdajo naročila izvajalcu pripraviti voznikovo kabino in iz nje popolnoma odstraniti vse premičnine in predmete, ki niso ustrezno pritrjeni, tako da je kabino mogoče nagibati ne da bi se te premičnine oziroma predmeti poškodovali in ne da bi te premičnine oziroma predmeti poškodovali voznikovo kabino.

X. Lastninski pridržek

Če vgrajeni predmeti, nadomestni deli in agregati niso postali sestavina predmeta naročila, si izvajalec na njih pridržuje lastninsko pravico do dokončnega plačila vseh obveznosti naročnika.

XI. Sodna pristojnost

Za vse spore, ki izhajajo iz ali so v zvezi z izvajanjem del na motornih vozilih, zlasti na novih vozilih, priklopnikih, agregatih in njihovih delih s strani izvajalca na podlagi naročila naročnika, so pristojna stvarno pristojna sodišča v kraju sedeža izvajalca.

RENAULT TRUCKS, trgovina in storitve, d.o.o.

Cesta v Gorice 32

SI – 1000 Ljubljana

1. Kupec se obvezuje, da bo predmete nakupa, ki jih ni mogoče dobaviti takoj, prevzel v 14 dneh od prejema prodajalčevega obvestila o njegovi pripravljenosti na izročitev stvari oziroma za prevzem. V primeru zamude kupca s prevzemom lahko prodajalec uporabi svoje zakonske pravice.
2. Če prodajalec zahteva odškodnino, znaša ta 15 % dogovorjene kupnine. Višja ali nižja odškodnina se določi, če prodajalec dokaže večjo ali če kupec dokaže manjšo škodo.

IV. Lastninski pridržek

1. Prodajalec si na stvari, ki je predmet prodaje, pridrži lastninsko pravico vse dotlej dokler kupec ne poravnava vseh terjatev do prodajalca, ki izhajajo iz prodajne pogodbe.
2. V primeru kupčeve zamude s plačilom lahko prodajalec odstopi od pogodbe in zahteva od kupca povrnitev škode.
3. Dokler obstaja lastninski pridržek, je samo s predhodnim pisnim soglasjem prodajalca dopustna odsvojitve, zastavitve, sklenitev zastave, oddaja v najem ali drugačna prepustitev ali sprememba stvari, ki je predmet prodaje, s katero bi se zmanjšalo zavarovanje prodajalca.
4. O posegu tretjih oseb, zlasti pri rubežu predmeta prodaje ali pri izvajanju zastavne pravice na delavnici, mora kupec prodajalca nemudoma pisno obvestiti ter tretje osebe nemudoma opozoriti na lastninski pridržek prodajalca.
5. Prodajalec je med trajanjem lastninskega pridržka dolžan skrbeti, da je predmet nakupa v stanju s predpisi.

V. Jamstvo

1. Pravice kupca zaradi stvarnih napak stvari, ki je predmet prodaje ustrezno zakonskim določbam ugasnejo po enem letu od pravočasnega obvestila prodajalcu o napakah.
2. Pri izvedbi odprave napake velja, da nadomeščeni deli postanejo last prodajalca.

VI. Odgovornost

1. Če mora prodajalec po zakonskih določbah povrniti škodo, ki je bila povzročena iz lahke malomarnosti, odgovarja omejeno. Odgovornost obstaja samo pri kršitvi bistvenih pogodbenih dolžnosti in je omejena na značilno škodo, ki jo je mogoče predvideti ob sklenitvi pogodbe. Ta omejitev ne velja v primeru, če so prizadeti življenje, telo in zdravje. Če je škoda pokrita z zavarovanjem, ki ga je kupec sklenil za zadevni škodni primer (razen vsotnega zavarovanja), odgovarja prodajalec samo za morebitne iz tega izhajajoče negativne posledice za kupca, npr. višje zavarovalne premije ali slabše obresti ali celo obravnavo škodnega primera s strani zavarovalnice. Za škodo, ki jo je povzročila napaka stvari, ki je predmet prodaje, prodajalec ne odgovarja.
2. Odgovornost zaradi zamude pri dobavi je urejena v členu II.
3. Oseba odgovornost zakonitih zastopnikov, izpolnitvenih pomočnikov in delavcev prodajalca za škodo, ki so jo povzročili iz malomarnosti, je izključena.

VII. Sodna pristojnost

1. Za vse spore, ki izhajajo iz ali so v zvezi s prodajo novih nadomestnih delov in obnovljivih delov, so pristojna stvarno pristojna sodišča v kraju sedeža prodajalca.

RENAULT TRUCKS, trgovina in storitve, d.o.o.

Cesta v Gorice 32

SI – 1000 Ljubljana