

Obvestilo o podatkih - Informacije o povezanih storitvah

V tem dokumentu je opisano, kateri podatki o izdelkih se ustvarjajo in zbirajo za zagotavljanje digitalnih storitev družbe Renault Trucks (vključno s povezanimi storitvami) ter kako lahko kot uporabnik dostopate do podatkov o izdelkih in povezanih storitvah. Za vsako digitalno storitev mora uporabnik skleniti pogodbo o storitvah za zadevno digitalno storitev. Najnovejše predpogodbene informacije in pogodba o upravljanju podatkov ("DMA") se nahajajo in bodo posodobljene na spletni strani <https://www.renault-trucks.si/data-act>. Če se v obdobju veljavnosti pogodbe za digitalno storitev spremenijo informacije, vključno s kakršno koli spremembo namena uporabe podatkov glede na prvotno določen namen, bodo te informacije prav tako objavljene na prej navedenem naslovu URL.

Sporazum o upravljanju podatkov:

V okviru razmerja med družbo Renault Trucks in prejemnikom storitve ta potrjuje, da je Sporazum o upravljanju podatkov (imenovan DMA), ki je dostopen na naslednji spletni strani <https://www.renault-trucks.si/dma>, sestavni del pogodbenega dogovora z družbo Renault Trucks, in se kot tak zavezuje, da ga bo podpisal. Če prejemnik storitve ne podpiše pogodbe, se šteje, da je sklenil DMA, ko nastopi prvi od naslednjih dveh dogodkov: (i) uporaba digitalne storitve in (ii) sklenitev pogodbe o storitvah za digitalno storitev. DMA ureja uporabo in izmenjavo podatkov, ki so na voljo, s strani družbe Renault Trucks. Če se zadevni povezani izdelek za digitalne storitve proda tretji osebi, mora prodajalec o tem obvestiti družbo Renault Trucks, kar ji omogoča, da prekine zbiranje podatkov in preneha z zagotavljanjem digitalnih storitev za zadevni povezani izdelek.

Podatki, ki jih zajema:

Podatki, ki so "neobdelani" ali "predobdelani" (neobdelani podatki so neobdelane, samodejno ustvarjene podatkovne točke, medtem ko so predobdelani podatki spremenjeni, da so razumljivi in uporabni za nadaljnjo analizo), spadajo v področje uporabe obveznosti izmenjave v skladu z Zakonom EU o podatkih. Ponudnik digitalnih storitev se je morda odločil tudi za prostovoljno izmenjavo "izpeljanih ali izvedenih podatkov" (prečiščeni podatki, ker so rezultat obdelave, ki presega predobdelavo). Takšna prostovoljna souporaba ne odpravlja razvrstitve podatkov kot izpeljanih ali pridobljenih s strani ponudnika storitev, status souporabe pa je odvisen od odločitve proizvajalca oziroma imetnika podatkov. Za podatke, razvrščene kot poslovne skrivnosti ali podatke, povezane z varnostjo, lahko veljajo dodatni ukrepi za nerazkrivanje in zaščitni ukrepi, ki jih je treba izpolniti.

"Podatki o izdelku" (člen 2(15) Zakona EU o podatkih): *"podatki o izdelku" pomenijo podatke, nastale pri uporabi povezanega izdelka, ki jih je proizvajalec zasnoval tako, da jih lahko uporabnik, imetnik podatkov ali tretja oseba, po potrebi tudi proizvajalec, pridobi prek elektronske komunikacijske storitve, fizične povezave ali dostopa na napravi;"*

"podatki o povezanih storitvah" (člen 2(16) zakona EU o podatkih): *"podatki o povezanih storitvah" pomenijo podatke, ki predstavljajo digitalizacijo uporabniških dejanj ali dogodkov, povezanih s povezanim izdelkom, ki jih uporabnik namerno zabeleži ali nastanejo kot stranski produkt uporabnikovega dejanja med izvajanjem povezane storitve s strani ponudnika;"*

Ponudnik storitev / imetnik podatkov:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Kontaktna oseba: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Zahteve za dostop do podatkov in souporabo

Zahtevke za dostop do podatkov, za vas kot prejemnike podatkov, ki so tretje osebe, lahko sprožite na spletnem mestu <https://dart.volvogroup.com/>, kjer so na voljo informacije in dodatne podrobnosti.

Kot uporabnik lahko do podatkov dostopate z uporabo upravitelja API portala Renault Trucks za stranke <https://customer-portal.renault-trucks.com> ali tako, da za posebne primere pošljete zahtevo na naslov Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com (glejte postopek, opisan na spletni strani o zakonu o podatkih)

Namen zbiranja podatkov:

Renault Trucks zbira, uporablja in deli podatke o izdelkih in povezanih storitvah za zagotavljanje digitalnih storitev ("nameni storitev") in tudi za skladnost z veljavno zakonodajo ter za svoje notranje in druge razumne poslovne namene ("nameni Renault Trucks"), kot so opredeljeni v pogodbi o upravljanju podatkov. Za namene storitev družba Renault Trucks hrani podatke, dokler so potrebni za zagotavljanje storitev, za namene družbe Renault Trucks pa lahko družba Renault Trucks hrani podatke celotno pričakovano življenjsko dobo tipa vozila/izdelka, kar lahko traja do 25 let (npr. za raziskovalne in razvojne projekte ali za reševanje težav s kakovostjo).

Trajanje storitve:

Trajanje storitve in pogoji za prekinitev pogodbe so določeni v pogojih portala za stranke Renault Trucks <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> in posebnih pogojih storitve.

Pravica do vložitve pritožbe

Kot uporabnik imate v skladu z Zakonom o podatkih EU pravico vložiti pritožbo pri imenovanem pristojnem nadzornem organu, če menite, da je bila kršena katera koli določba poglavja II zakona, vendar vas prosimo, da se o

vseh pomislekih najprej obrnete na nas.

POVEZANE STORITVE

"Povezane storitve" imajo v skladu z zakonom EU o podatkih poseben pomen in pomenijo digitalne storitve, ki jih je mogoče povezati z delovanjem povezanega izdelka in ki vplivajo na funkcionalnost povezanega izdelka, na primer s prenosom podatkov ali ukazov nanj (npr. aplikacija za nastavitev časa ogrevanja tovornjaka). Za povezane storitve obstajajo posebne informacije, ki bodo zagotovljene za storitve, kot so podrobnosti o pogostosti zbiranja podatkov o izdelku in ustvarjanju podatkov o povezanih storitvah, ki se nanašajo na interakcije z uporabnikom. Sorodne storitve so podrobneje opisane v tem razdelku.

Storitev: Voznikova aplikacija [samo električni tovornjaki MHDV]	
Aplikacija Driver App voznika posodablja s trenutnim stanjem armaturne plošče tovornjaka in daje potisna obvestila, ki opozarjajo, če je kaj narobe, npr. če je bila prekinjena seja polnjenja električnega tovornjaka, kar vozniku omogoča takojšnje odzivanje. Voznikova aplikacija omogoča tudi daljinski nadzor funkcij "parkirne klime", osnovni nadzor polnjenja ter časovnikov "pripravljenosti za vožnjo" električnega tovornjaka, kar pozitivno vpliva na življenjsko dobo baterije in zagotavlja največjo zmogljivost. Voznikova aplikacija zagotavlja, da je voznik stalno v stiku s tovornjakom in je obveščen o vseh dogodkih, ki lahko vplivajo na bližajočo se nalogo.	
Podatki o izdelku	Podatki o izdelku se pridobijo kot del zagotavljanja povezane storitve: Podatki, povezani z <u>vozilom</u>, na primer: <ul style="list-style-type: none">• številka VIN / Chassi ID / registrska številka• Podatki o izdelku• Dogodki, kot so parkirna klima, podatki senzorjev, stanje vozila, polnjenje, temperatura zraka, poraba baterije, doseg itd.
Podatki povezanih storitev	o Podatki o povezanih storitvah se ustvarijo kot del zagotavljanja povezane storitve: <ul style="list-style-type: none">• Konfiguracija glede nastavitve potisnih obvestil in nastavitve storitev, kot so časovniki in podobno.

storitev: Aplikacija Red EDITION [samo LCV]	
Aplikacija Red EDITION vozniku posodablja trenutno stanje na armaturni plošči tovornjaka, kar mu omogoča takojšnje odzivanje. Aplikacija Red EDITION omogoča tudi daljinski nadzor funkcij "parkirne klime" in osnovni nadzor operacij polnjenja.	
Podatki o izdelku	Podatki o izdelku se pridobijo kot del zagotavljanja povezane storitve: Podatki, povezani z <u>vozilom</u>, na primer: <ul style="list-style-type: none">• dogodki, kot so stanje vozila, polnjenje (samo za električna vozila), stanje goriva, temperatura zraka, poraba baterije,• sprožilci in časovniki• opozorila o vozilu• urnik priprave vozila (ime, čas odhoda, ponavljajoča se koda)
Podatki povezanih storitev	o Podatki o povezanih storitvah se ustvarijo kot del zagotavljanja povezane storitve: <ul style="list-style-type: none">• Konfiguracija glede nastavitve potisnih obvestil in nastavitve storitev, kot so časovniki in podobno

<p>storitev: Optivision</p> <p><i>Storitev uporablja koordinate GPS skupaj s komercialnim topografskim zemljevidom za optimizacijo hitrosti in prestavljanja tovornjaka glede na cesto pred vami.</i></p> <p><i>Beleženje topografskih podatkov uporablja pogonski sklop za optimizacijo porabe goriva. Podatki o topografiji se pošljejo v oblak in se izmenjujejo med vozili. Komercialna ponudba je programska opcija za samodejni menjalnik.</i></p>	
Podatki o izdelku	<p>Podatki o izdelku se pridobijo kot del zagotavljanja povezane storitve:</p> <p>s storitvijo povezani podatki, kot so:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hitrost . • trenutna prestava • uporaba zavor • stanje (prilagodljivega) tempomata • Izračunani/ocenjeni podatki (notranji)

<p>Storitev: Prenos programske opreme na daljavo</p> <p><i>Storitev prenosa programske opreme na daljavo omogoča agentu, da na daljavo konfigurira programsko opremo vozila. Agent lahko:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>posodoblja različice programske opreme, vključno s SW kampanjami</i> • <i>ponovno naložiti različice programske opreme</i> • <i>spremeniti nastavitve parametrov (parametri z možnostjo oddaljenega upravljanja)</i> • <i>prebrati kode diagnostičnih težav (DTC)</i> • <i>spremeniti variante za vozilo, kar se izvede z zagonom kompleta. Varianta je lahko pripomoček za storitev. Na primer, sama storitev na daljavo je lahko onemogočena s pomočjo variante.</i> <p><i>Vključeni podatki:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Način vozila</i> • <i>stanje parkirne zavore</i> • <i>funkcija ESCF</i> • <i>števec prevoženih kilometrov</i> • <i>Stanje</i> • <i>Vsebina programskega paketa</i> • <i>Prenosljivi parameter ciljnega ECU</i> <p><i>Lastnik vozila lahko to storitev zavrne pri svojem "domačem prodajalcu".</i></p>	
Podatki o izdelku	<p>Podatki o izdelku se pridobijo kot del zagotavljanja povezane storitve:</p> <ul style="list-style-type: none"> – VIN in Chassi ID, – atributi, ki se primerjajo s podatki orodja Techtool in prilagodijo določenemu tovornjaku ter neskladju med tovornjakom in VDA s ciljem ohraniti zdrav izdelek.
Podatki o povezanih storitvah	<p>Podatki o povezanih storitvah se ustvarijo kot del zagotavljanja povezane storitve:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Techtool – Funkcija odjave pri trgovcih